

## Certification Services

# Dzięki wiarygodnym i przejrzystym dowodom wysokich standardów jakościowych Państwa firma dystansuje konkurencję i podnosi lojalność swoich klientów.

Zapewnianie o wysokiej jakości jest łatwe i zazwyczaj spotykane wśród tych firm konkurencyjnych, które nie są w stanie spełnić tej obietnicy. Z drugiej strony, trudno jest udowodnić wysoką jakość. Nasze Usługi Certyfikacyjne są skutecznym sposobem na wzrost poziomu jakości w punktach sprzedaży oraz dostarczają wiarygodnych tego dowodów.

Usługi Certyfikacyjne są systemem certyfikacji, opartym na audytach firmy EXCON. W zależności od typu certyfikatu, proces ten opiera się na katalogu działań zawierającym określone standardy, zasady zastrzeżone w umowie czy też wyniki poprzednich audytów.

Certyfikaty wydawane przez Usługi Certyfikacyjne pomogą Państwu udowodnić efektywność działań w sposób skuteczny i wiarygodny. Dlatego też, są one doskonałym narzędziem marketingowym, które dostarczą Państwa klientom wskazówek na trudnym rynku. Każda uzyskana przewaga konkurencyjna jest więc istotna.

Usługi Certyfikacyjne oferują indywidualne oznaczenia, przystosowane do potrzeb Klienta; na przykład Najlepsze Doradztwo lub Najlepszy Franczyzobiorca.

## Przegląd Naszych Usług

- Definiowanie standardów korporacyjnych
- Bezstronne i obiektywne audyty na miejscu
- Możliwość śledzenia wyników online
- Sprawozdania dla Zarządu z analizą mocnych i słabych stron (analiza GAP) w podziale na struktury regionalne.
- Plan poprawy indywidualnie dla każdej lokalizacji i / lub każdego zespołu
- Pakiet marketingowy dla każdego punktu sprzedaży
- Przyznanie certyfikatu oraz tabliczki z certyfikatem

Nasze Usługi Certyfikacyjne zapewniają wyjątkową korzyść polegającą na możliwości certyfikacji procesów i działań, które dotychczas nie podlegały żadnej kontroli i dlatego nie mogły uzyskać certyfikatu. Dla przykładu, jeśli w Państwa firmie istnieje indywidualnie zaprojektowany proces lub działanie, specyficzne dla branży lub firmy, stworzymy katalog wymagań i po przeprowadzonym audycie przyznamy odpowiedni certyfikat.

**Adres URL źródła:** <https://pl.excon.com/certification-services>