

Audit Services

Audyty są efektywnym sposobem zoptymalizowania Państwa procesów i wyników, polepszenia relacji z klientami i wzrostu zysków.

Być może ta historia przydarzyła się Państwu: dwa oddziały jednej firmy, trzy różne doświadczenia w korzystaniu z ich usług? Jednego z nich z pewnością Państwo nie doświadczyli, że zapewnienia o jednolitej jakości obsługi były dotrzymane.

A jednak, wierność standardom korporacyjnym daje wiele korzyści takich jak wzrost lojalności klientów dzięki dostrzegalnemu zorientowaniu na Jego potrzeby. Wzrasta także jakość dzięki jednolitym procesom, a strategię firmy wdrażane są szybciej i łatwiej.

Podstawą naszych audytów jest wspólnie uzgodniony katalog kryteriów do audytu, który oparty jest na zasadach i standardach zastrzeżonych w umowie. Audyty są wykonywane w sposób jawny lub w formie wizyty "tajemniczego klienta". Celem jest pokazanie różnic pomiędzy oczekiwanymi efektami a rzeczywistością w formie analizy GAP.

Nasze audyty charakteryzują się wyraźnym podejściem konsultingowym. Nie tylko wskazujemy na słabe punkty, ale także prezentujemy odpowiednie rozwiązania Państwu i podmiotom audytowanym w zakresie optymalizacji procesów. Proponujemy także sposób wdrożenia tych rozwiązań.

W celu organizacji, prezentacji i szybkiej analizy audytów, EXCON stworzył oprogramowanie oparte na sieci internetowej. Oprogramowanie to jest wielojęzyczne i dostępne dla wszystkich uczestników procesu i klientów.

Przegląd Naszych Usług

- Przygotowanie i uzgodnienie katalogu kryteriów do audytu
- Audytowanie przez zespoły w dziedzinach sprzedaży, usług, serwisów samochodowych, procesów logistycznych i innych ważnych dla wysokiej efektywności
- Audyty jawne lub ukryte, internetowe, telefoniczne lub na miejscu w siedzibie audytowanego, jak również audyty procesu zarządzania reklamacjami
- Analiza wyników
- Tworzenie planów działań i środków służących eliminacji zidentyfikowanych niedomagań i odchyleń.
- Wykonywanie audytów ponownych (follow-up) i audytów poszerzonych z zabezpieczeniem dokumentacji dowodowej.

Adres URL źródła: <https://pl.excon.com/audit-services>